Formulář pro uplatnění reklamace

(použití formuláře je dobrovolné; reklamaci lze uplatnit i e-mailem či dopisem – viz Reklamační řád)

Adresát
Lucky safety s.r.o., IČO 23034581
Pražská 197, 373 67 Borek
e-mail: martin.furbek@luckysafety.cz · tel.: +420 799 025 920

A. Kupující

Jméno a příjmení / název firmy

Telefon

Adresa

E-mail

B. Zboží a nákup

Název zboží, velikost, kód

Číslo objednávky nebo dokladu o koupi

Datum nákupu

Datum převzetí zboží

C. Popis vady

Co je vadné a jak se vada projevuje; kdy se poprvé projevila

D. Požaduji

☐ opravu zboží
☐ výměnu za nové zboží
☐ přiměřenou slevu z ceny
☐ odstoupení od smlouvy a vrácení kupní ceny

Slevu nebo odstoupení lze požadovat za podmínek stanovených zákonem. Reklamaci přijmeme a písemně potvrdíme v každém případě.

Číslo účtu pro vrácení peněz (nepovinné; vyplňte při platbě na dobírku nebo v hotovosti)

Podpis kupujícího (pouze pokud je formulář zasílán v listinné podobě)

Datum

odstřihněte, nebo si ponechte kopii

Potvrzení o uplatnění reklamace (vyplní prodávající)

Datum a čas uplatnění reklamace

Požadovaný způsob vyřízení

Obsah reklamace (stručně) a kontakt spotřebitele pro informaci o vyřízení

Reklamaci přijal(a) (jméno)

Podpis, razítko